



**vietnamese**  
**Mental Health Services**

*Serving the mental health needs & promoting wellbeing of people from Vietnam*

Hội Tâm Thần Việt Nam

越南心理保健服務

# Cách xử trí với bệnh nhân hung dữ

Dealing with Violence



Biên soạn: Bác sĩ Nguyễn Xuân Cẩm

**Lời xin phép trước**  
**Advanced permission Request**

Kính gửi Quý Báo, Tạp chí, Tác giả cùng những công trình nghiên cứu Việt Anh Pháp và Hoa ngữ có bài được trích đăng. Chúng tôi mạn phép trích đăng hoặc dịch những bài có giá trị y tế cao nhằm phục vụ đồng hương Việt nam tại VQA trong chiều hướng thông tin giáo dục và quảng bá tin tức không vụ lợi.

We would like to ask in advance permission of Newspapers, magazines and researchers that have valuable articles or studies published in this booklet. Our aim is to serve the Vietnamese Communities in the UK in terms of publicity, health education, and dissemination of information without making profits.

## **1. Lời Nói Đầu**

Đối với bệnh nhân hung dữ, nhân viên phải bình tĩnh để xử trí đúng và hữu hiệu.

Ưu tiên là bảo vệ cho các bệnh nhân khác và nhân viên làm việc, đồng thời chế ngự được kẻ hung dữ. Việc này đôi khi đòi hỏi sự đóng góp của nhiều người để có thể ngăn ngừa hành động của người bệnh, nhưng với sự khéo léo và biết cách của nhân viên, việc ổn định tình trạng có thể tiến hành nhanh chóng.

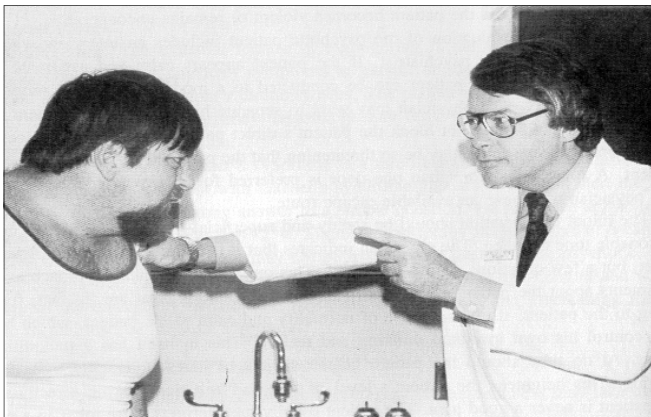
## **2. Lý Do Bệnh Nhân Trở Nên Hung Dữ**

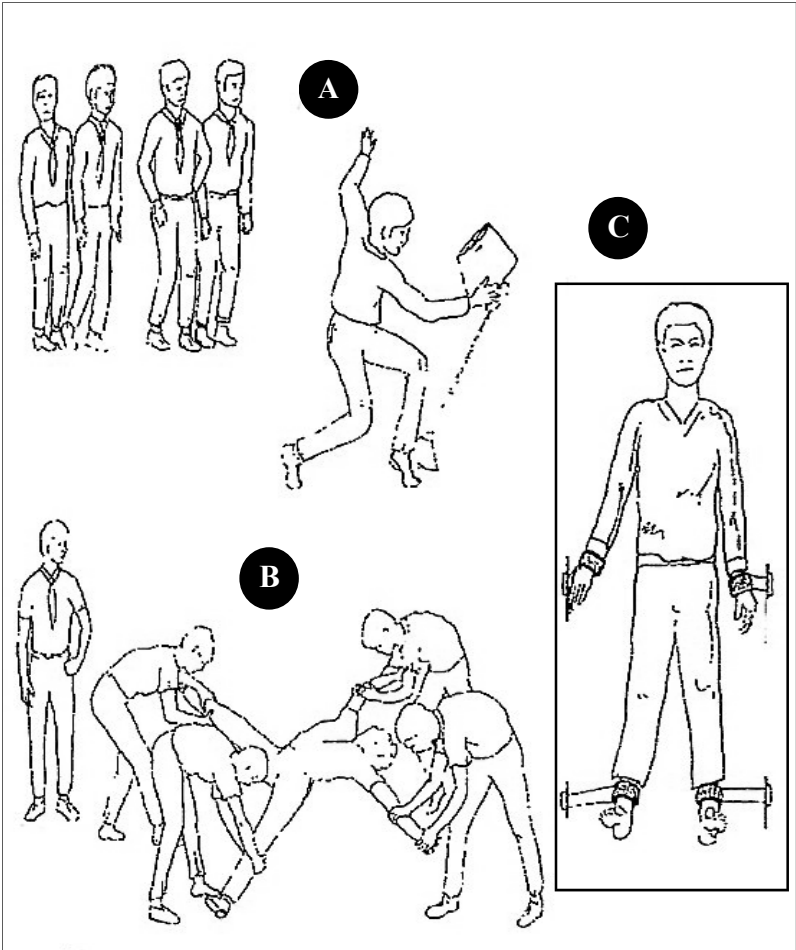
- a. Bệnh nhân có hoang tưởng (paranoid delusions) là người khác có ý làm hại mình, nhất là khi có hiện tượng ảo giác về nghe (auditory hallucinations): nghe tiếng người lạ nói trong tai mình là có người muốn làm hại mình, nên phải tấn công người ấy; hoặc cho rằng hành động, lời nói (bình thường) của người khác là có ý ám chỉ mình, nên gây gổ với người ấy.
- b. Bệnh nhân đôi khi bị trầm cảm (depression) trầm trọng, nên thay vì hành động có hại cho mình (ví dụ tự tử), lại hướng các hành động bất thường vào người khác, trở nên hung dữ đối với họ mục đích là để người ấy phản ứng lại để có hại cho bản thân mình.
- c. Phản ứng của thuốc điều trị căn bệnh: bệnh nhân cảm thấy bồn chồn, bức rức đi lại liên tục trong phòng, tinh thần căng thẳng phải làm một cái gì để dịu bớt đi. Nếu lúc ấy, có ai chọc phá, đùa giỡn thì bệnh nhân trở nên hung dữ.

## **3. Cách Xử Trí**

- a. Đứng: Đứng sát gần bệnh nhân, đừng chỉ ngón tay vào

- mặt họ và đừng nhìn thẳng vào mắt họ, vì bệnh nhân sẽ xem như là những hành động có ý khiêu khích và càng làm cho họ hung dữ thêm!
- b. Hãy: Đứng cách bệnh nhân khoảng 2.5 mét, tư thế đứng (body posture) biểu lộ sự nhu mì, hiền dịu, tránh chống nạnh và khoa tay chân.
  - c. Đừng: Đừng chắn lối thoát của bệnh nhân, ví dụ đừng đứng ngay cửa ra vào.
  - d. Hãy: Lắng nghe bệnh nhân nói, tỏ ra có thiện cảm với họ, giúp họ tỏ sự bức tức bằng lời thay vì bằng hành động; đồng thời, qua đó có thể biết là bệnh nhân bức tức vì một người nào đó, hoặc vì nơi mình đang ở v.v.
  - e. Hãy: Hứa một điều gì cho bệnh nhân, ví dụ hứa xin thêm trợ cấp, mua sắm vật dụng, chuyên nhà v.v., mục đích là gì để cho họ chú ý vào một chuyện khác, đồng thời giảm bớt sự căng thẳng tinh thần cho họ, trước khi phải dùng biện pháp cuối cùng là chế ngự bằng vũ lực.
  - f. Hãy: Cuối cùng, hãy có quyết định nhanh chóng để ổn định tình trạng, nếu cần bằng vũ lực, với sự trợ lực của nhiều người càng tốt.





A: Số người lý tưởng là 4

B: Đè bệnh nhân ở cùi chỏ và đầu gối

C: Nếu có đủ trang bị, thì đặt bệnh nhân ở tư thế này đến khi có xe cứu thương, hoặc cảnh sát đến

# Ghi chú



# Ghi chú



*This booklet is published with the support of:*

*Department of Health*

*Big Lottery Fund*

*City Bridge Trust*

*City Parochial Foundation*

*S. London and Maudsley NHS Trust*



*Serving the mental health needs & promoting wellbeing of people from Vietnam*

**Hội Tâm Thần Việt Nam 越南心理保健服務**

25 Fair Street, London SE1 2XF

Phone: 020 7234 0601 Fax 020 7407 7500

Email: [info@vmhs.org.uk](mailto:info@vmhs.org.uk) Website: [www.vmhs.org.uk](http://www.vmhs.org.uk)



Charity Registration No. 1001991 — Company Registration No. 2572955